

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

20.01.2025

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖНІ ТЕХНОЛОГІЇ», в особі Заступника директора з розвитку бізнесу Штомпель Тетяни Миколаївни, що діє на підставі рішення №26/08/2024 від 26.08.2024 одноособового учасника та запису в ЄДР з однієї сторони (далі – Академія), та фізична особа, яка звернулася до Академії для отримання освітніх послуг (далі – Клієнт), в подальшому разом Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей Публічний договір про надання освітніх послуг (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1. Академія в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Клієнту освітні послуги (в тому числі навчання), в рамках програми курсів навчання (далі – Курс), перелік та опис яких зазначено на офіційному сайті Академії <https://nt.ua/> (далі – Сайт), в розділі «Академія», а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги.
- 1.2. Послуги надаються віддалено, за допомогою мережі Інтернет.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Права Академії:

- 2.1.1. на оплату наданих послуг;
- 2.1.2. припинити надання послуг в разі порушення Клієнтом графіку оплати послуг;
- 2.1.3. стягнути неоплачену вартість Послуг в судовому порядку (крім випадків, визначених в п. 4.4. даного Договору).

2.2. Обов'язки Академії:

- 2.2.1. Надати послуги якісно та в повному обсязі
- 2.2.2. Надавати послуги, залучивши кваліфікованих інструкторів.
- 2.2.3. Надати Клієнту навчальні послуги в обсязі, встановленому для відповідної програми/курсу;
- 2.2.4. Забезпечити підтримку з адміністративних питань працівниками Академії в робочі дні з 09-00 до 18-00 год.
- 2.2.5. Видати Клієнту Сертифікат про проходження Курсу за умови відвідання не менше 70% занять, виконання не менше 70% завдань та успішного складання підсумкового іспиту.
- 2.2.6. Забезпечити підтримку та консультування за напрямком курсу протягом 6 місяців після його закінчення через форму комунікації в Особистому кабінеті.

2.3. Права Клієнта:

- 2.3.1. Одержати послуги відповідно до умов цього Договору;
- 2.3.2. Відмовитись від даного Договору протягом першого календарного тижня надання Послуг.

2.4. Обов'язки Клієнта:

- 2.4.1. Забезпечити явку для отримання послуг.
- 2.4.2. Своєчасно оплатити послуги.

2.5. Клієнт гарантує, що матеріали та доступ до електронних ресурсів, які становлять інтелектуальну власність Академії, не будуть надаватися/передаватися будь-яким третім особам, копіюватися або іншим чином відтворюватися.

2.6. Кожна з Сторін зобов'язується дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману від іншої сторони в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди іншої сторони, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України

3. Порядок надання та приймання освітніх послуг

- 3.1. Послуги надаються викладачами (тренерами), які мають відповідну кваліфікацію та досвід викладання.
- 3.2. Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом надання Клієнту доступу до вибраного ним Курсу (Навчальних матеріалів) через Особистий кабінет, який адмініструється Академією протягом строку дії цього договору.
- 3.3. Перелік курсів, їх вартість, дата початку, тривалість навчання зазначаються на Сайті.
- 3.4. Графік навчання та детальна програма курсу розміщуються в Особистому кабінеті Клієнта.
- 3.5. Академія не несе відповідальність, якщо Клієнт з будь-яких причин пропустив семінар, вебінар, інші елементи Курсу, розраховані на їх сприйняття Клієнтом шляхом його участі в онлайн трансляції відповідно до Програми курсу.
- 3.6. Приймання-передача наданих послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Клієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих освітніх послуг (далі – Акт приймання-передачі), який складається Академією в двох примірниках та надається Клієнту для підписання.
 - 3.6.1. Клієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.
 - 3.6.2 У разі якщо Клієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, послуга вважається належним чином наданою Академією та належним чином прийнята Клієнтом.
 - 3.6.3. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Академія протягом 7 (семи) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Клієнта про результати розгляду.
- 3.7. В разі відсутності вимоги Клієнта щодо оформлення Акту приймання-передачі, а також незаявлення претензій щодо якості наданих послуг протягом 7 календарних днів з дати закінчення Курсу, послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином, відповідно до умов Договору.
- 3.8. Клієнт підтверджує, що Академією йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

4. Порядок оплати послуг

- 4.1 Актуальна ціна визначається та застосовується відповідно до обраного Клієнтом Курсу, яка вказується на Сайті.
- 4.2 Розрахунки за послуги здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Академії.
- 4.3. При реєстрації на Курс Клієнт має право обрати повну оплату Курсу або оплату Курсу частинами, відповідно до графіку оплати, що буде сформовано в Особистому кабінеті Клієнта. Оплата (або перша її частина в разі оплати частинами) має бути здійснена не пізніше, ніж після завершення першого тижня надання Послуг.
- 4.4. В разі, якщо Клієнтом здійснено оплату (повну або часткову) до завершення першого тижня надання Послуг, при цьому до завершення першого тижня надання Послуг Клієнтом прийнято рішення про припинення навчання на Курсі, оплата повертається в повному обсязі. В інших випадках оплата не повертається, окрім скасування навчання за курсом з вини Академії.
- 4.5. Учасникам бойових дій за умови наявності відповідного посвідчення надається знижка 30% від вказаної на Сайті ціни Курсу.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини.

5.3. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.4. Кожна із Сторін не несе відповідальності по зобов'язаннях другої Сторони перед третіми особами, крім випадків, передбачених цим Договором.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони цього Договору не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору, завдану шкоду чи спричинені збитки (в тому числі за неможливість виконання або затримку виконання взятих на себе зобов'язань), якщо такі є наслідком дії форс-мажорних обставин.

6.2. Під Форс-мажорними обставинами Сторонами розуміються: стихійні лиха, погодні явища і умови (землетруси, оповзні, паводки, шквали, урагани, смерчі, тайфуни, приливи та відливи, ливні та ливневі опади, снігопади, град, блискавка, засуха, епідемія, стихійно виникнувши пожежі, загальноприйняті морські ризики, революція, оголошена чи неоголошена війна, військові дії або загроза війни, громадські заворушення, безпорядки, забастовки, локаути, блокади, ембарго, саботаж, арешти та ув'язнення, реквізиція судна (в тому числі повітряного), вибухи, виробничі аварії чи катастрофи, несправності механізмів, транспортних та вантажних засобів або обладнання, карантинні приписи, зміни в діючі норми та правила, введення надзвичайного стану, вимоги та приписи державних органів, мораторії та інші акти та дії органів державної влади, міжнародних установ чи організацій, недоступність транспортних або вантажних засобів, неспроможність постачальника або виробника товару (що не входить в структуру Сторін), а також інші явища, події та обставини, що знаходяться поза межами контролю не виконуючої Сторони цього Договору, якщо така Сторона не могла і не повинна була передбачити їх настання, а також не могла і не повинна була упередити або усунути дію чи наслідки дій таких обставин за допомогою наявних в її розпорядженні засобів та при обставинах, що для неї склались.

7. Вирішення спорів

7.1. Усі суперечки і розбіжності, що виникають чи будуть виникати між Сторонами в процесі виконання ними цього Договору, будуть вирішуватися шляхом переговорів, відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Якщо відповідний спір неможливо врегулювати шляхом переговорів, він підлягає вирішенню в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8. Дія Договору та інші умови

8.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та містить всі істотні умови надання Академією, зазначених на Сайті освітніх послуг. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Клієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх

дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Клієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне

8.2. Клієнт звернувшись за отриманням освітніх послуг до Академії приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а реєстрації на курс на Сайті за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

8.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Академією та підписаний Клієнтом

8.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

8.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Клієнтів, крім встановлених законодавством України випадків.

8.6. Академія не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Клієнту освітні послуги за розкладом та на умовах, визначених на Сайті.

8.7. Дія положень цього Договору не поширюється на випадки, коли Сторонами погоджено індивідуальні умови надання Послуг та підписано окремий договір.

8.8. Зміни до цього Договору вносяться Академією в односторонньому порядку та оприлюднюються:

8.8.1. На офіційному веб-сайті Академії: <https://nt.ua/>

8.8.2. На паперових носіях за місцезнаходженням Академії.

8.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Академії та на паперових носіях за місцезнаходженням Академії, пріоритет має примірник на паперових носіях.

8.10. Зміни до цього Договору не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, щодо Послуг, які були оплачені Клієнтом до набрання чинності такими змінами.

8.11. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

9. Персональні дані

9.1. Надаючи свої персональні дані на Сайті при реєстрації, Клієнт дає свою добровільну згоду на обробку та використання (в тому числі і передачу у випадках передбачених законодавством України) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Клієнт визнає та погоджується з наданням Академії своїх персональних даних, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер, контактний номер телефону, електронну пошту, інші дані, необхідні для належного надання Послуг. Обробка персональних даних Академією здійснюється у відповідності з законодавством України. Клієнт надає згоду на автоматизовану та/або без використання засобів автоматизації обробку своїх персональних даних Академією у зв'язку з наданням Послуг Клієнту, обумовлених даною Договором, а також з метою, з метою реалізації Академією договірних, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері управління людськими ресурсами та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до чинного законодавства України, а також на збирання, накопичення та зберігання персональних даних Клієнта.

9.3. Прийняттям Оферти Клієнт підтверджує, що повідомлений(на) про умови обробки персональних даних та права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Академія гарантує і несе відповідальність за те, що його персональні дані, вказані Клієнтом при реєстрації на Курс та наданні послуг Академією, є добровільно надані Клієнтом. Академія має право передавати дані третім особам, а саме — персоналу, що здійснює підтримку Сайту Академії чи сприяє Академії в наданні послуг Клієнту. Академія зобов'язується не розголошувати отриману від Клієнта інформацію. Не вважається

порушенням надання Академією інформації третім особам, що діють на підставі договору з Академією, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Клієнтом, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства.

9.4. Академія зобов'язується за письмовим зверненням Клієнта припинити обробку персональних даних Клієнта. Якщо після цього надання Послуг Клієнту виявиться неможливим, Договір вважається припиненим, при цьому здійснені Клієнтом платежі не повертаються.

9.5. Клієнт несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Академія не несе відповідальності за неякісне виконання зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Клієнта або невідповідністю її дійсності.

ТОВ «МЕРЕЖНІ ТЕХНОЛОГІЇ»

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 48

Для листування: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 48, оф.411

Код ЄДРПОУ: 38960759

ІВАН: UA173510050000026002522632500 в АТ "УкрСиббанк",

МФО 351005

Платник єдиного податку за ставкою 5% (3 група)

Не є платником ПДВ

Тел./факс: (044) 390-76-91

**Заступник директора
з розвитку бізнесу**

Т.М. Штомпель

М.П.